

BASE FOR UDDANNELSE & oplevelser

Hotel Sisimiut er med sin centrale beliggenhed i Grønland og midt i byen Sisimiut et godt udgangspunkt for både konferencer og turister. Tekst: greenland today, Foto Mads Nordlund og Hotel Sisimiut



Den 1. september 2011 var det tre år siden, at den 37-årige Anette Grønkjær Lings startede som direktør for Hotel Sisimiut. Med Anette kom et generationskifte, efter at hendes svigerforældre gennem et halvt liv havde bygget hotellet op. Men Anette Grønkjær Lings er ikke ansat af familien. Hun er ansat af de nye ejere og kom fra rejsebranchen, da hun valgte at sige ja tak til udfordringen.

Som kun seks-årig kom hun til Sisimiut med sine forældre og er med undtagelse af flere uddannelsesophold blevet i byen lige siden. Hun har guidet turister, siden hun var teenager, og chef for både turistkontor og rejsebureau er nogle af de ting, der står i hendes CV.

Selvom hun dermed ikke kan kaldes nogen ny direktør mere, er der er fuld fart på »den blonde tornado«, som hun er blevet kaldt i byen. På den korte vej fra receptionen ind til hendes kontor når hun at samle papir op, tjekke om der er mere kaffe og rette på et maleri, mens hun samtidig er godt i gang med at fortælle.

Internationalt personale

Til dagligt står hun i spidsen for Hotel Sisimiuts 35 ansatte, men sådan ser hun

ikke sig selv. Hun har indført en helt flad organisation, for at flere skal kunne mere.

- Det er vigtig at fortælle at det er vores engagerede medarbejdere, der driver hotellet, forklarer hun. Når jeg ingenting har at lave, så gør jeg jo mit job bedst, smiler hun og tilføjer, at hotellet har meget stabilt personale på alle nøgleposter.

Det er et internationalt personale, der skal engageres. I løbet af den tid, Anette har været direktør, har hotellet haft svenske, danske, filippinske, polske, thailandske, tyske og indonesiske ansatte, men selvfølgelig hele tiden med en hovedvægt på grønlandske medarbejdere, forklarer hun.

- Vi har en politik om, at mindst 10% af personalet skal være grønlandske elever. Det er vigtigt for os at deltage i samfundets udvikling, fastslår direktøren. Det gjorde vi, før social ansvarlighed for virksomheder blev kendt, og det forsætter vi med i fremtiden.

Restaurant i særklasse

- Det sværeste for mig har været at lære noget om hotellets restaurant, der er meget anderledes at køre end

selve hoteldriften. Der har vi heldigvis en fantastisk køkkenchef, der har båret over med mig. Det er et stort håndværk, som jeg har meget respekt for, og i dag er restauranten en stor del af vores strategi.

Noget af det første, vi lavede om, var at få en børneafdeling, forklarer Anette, der selv er mor til to dejlige piger.

- Hotel Sisimiut er en stor del af det lokalsamfund, jeg er vokset op i, og derfor er det vigtigt, at vi ikke kun lever af byen, men lever med den. Her skal være plads til alle både til hverdag og fest, og det er lige så vigtigt for os, at folk bruger restauranten til en almindelig frokost som til de store familiefester.

Et andet tiltag er en stor brunch en gang om måneden og temadage med mad fra forskellige verdensdele. - Det har været en succes, for vores brunch er altid udsolgt, fortæller Anette.

- Sisimiut er jo en studieby, så vi kører også fester i restaurantens bar med hvert sit tema, som f.eks. sommer-beach party med oppustelige palmer, Hawaii halskæder, briller med blink osv. Her er det en fordel, at hotellet er bygget i flere niveauer, så festerne ikke generer hotellets gæster, siger direktøren.

Base for oplevelser

- Vi har ikke den store udsigt, men vi vil være den bedste base for oplevelser, forklarer direktøren. Det vil sige, at hvis man kommer hjem fra en tur i fjeldet eller en sejltur klokken 23 om aftenen, så står vi klar med mad, siger Anette.

- Har man fået vådt tøj på vinterens skitur, har vi mulighed for at tørre det, osv. Det er meget aktuelt, da Sisimiut har et fantastisk bagland til langrendsski og randonee samt hvert år er vært for det internationale ekstremiskiløb, Arctic Circle Race.

Et hotel i udvikling

- I samarbejde med kulturhuset Taseralik og deres lokaler samt store sal kan vi have konferencer på over 200 personer her i Sisimiut. Men ca. 150 er maksimumantal deltagere udefra, da det er den samlede hotelkapacitet her i byen, inkl. sømandshjem, vandrehjem osv. forklarer Anette.

- Vi kalder det »Mødet i midten«, fordi vores by ligger lige midt på den beboede del af vestkysten, tæt på den internationale lufthavn i Kangerlussuaq. Om sommeren vandrer folk herud fra Kangerlussuaq eller sejler, om vinteren

kan man køre på hundeslæde eller snescooter.

- Selvom 90% af vores gæster er forretningsrejsende, deltager vi aktivt i udviklingen af byen som en turistdestination, så vores gæster har så meget som muligt at komme efter.

Her kommer Anette Grønkjær Lings' erfaringer fra både turisme- og rejsebranchen hende til gode. Hun ved, hvor meget det betyder, at der er flere forskellige faste tilbud om hundeslædeture, snescooterture, vandreture, sejlture, skiture og andre unikke oplevelser, og at de bliver gennemført uanset antal deltagere.

At der er vilje bag ambitionerne ses alle steder i hotellet, hvor man finder brochurer og tilbud om oplevelser i Sisimiut. Det første, man møder i receptionen, er også en moderne informationsstand, hvor man som gæst selv kan undersøge, hvilke aktuelle tilbud der er i byen.

- Fra starten af juni til midten af august har vi faktisk lavsæson, så der er stadig plads til flere turister, slutter direktøren.

FAKTA OM HOTEL SISIMIUT

- Tre stjerner ★ ★ ★
- 40 værelser, 20 single, 20 dobbelte
- 1 hotellejlighed
- Restaurant
- Bar
- Konferenceafdeling med plads til 40 deltagere, op til 200 i samarbejde med Taseralik m.fl.
- Køb af Internet på værelserne
- hotelsisimiut.gl

